

EMPLACEMENTS DE CAMPING & LOCATIONS

1. **Les réservations peuvent être effectuées par courrier, e-mail, ou par téléphone. Pour toute réservation par téléphone votre demande sera enregistrée et un contrat de location vous sera adressé. Il sera à compléter et à nous renvoyer dans les 72 heures accompagné d'un acompte de 130€ pour les emplacements et de 30% du prix total du séjour pour les locations + les frais de réservation (se référer aux tarifs).** La personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes conditions de location et garantir la véricité et l'exactitude des informations. En outre, elle doit être participante au séjour réservé. Les droits de ce contrat ne sont pas transmissibles. Les demandes de réservation comprenant des enfants mineurs non accompagnés par un responsable légal direct (père ou mère) seront refusées. Nos hébergements et emplacements sont destinés à une clientèle familiale. Seront donc traitées en priorité les réservations correspondant à ce critère.

2. **Après réception de votre contrat et de l'acompte, vous recevrez un courrier de confirmation qui valide l'acceptation des dates de séjour et rend parfait et définitif le contrat de réservation.**

3. La réservation est faite pour une période déterminée, celle-ci ne peut être modifiée que dans la limite de nos possibilités.

4. Les tarifs n'incluent ni la taxe de séjour ni les divers suppléments mentionnés dans la grille tarifaire.

5. Règlement du solde du séjour :

Pour les hébergements et pour les emplacements le solde doit être réglé :

- soit par chèque bancaire **un mois** avant la date d'arrivée, soit par virement bancaire **15 jours** avant la date d'arrivée

- soit **le jour de l'arrivée par carte bancaire, chèques vacances ANCV ou espèces.** (American Express non acceptées)

Le client peut s'il le désire régler son séjour en plusieurs fois. Ce règlement en plusieurs fois sans frais n'est possible que s'il existe plusieurs mois entre la date de réservation et la date de solde attendue. Le client devra contacter l'établissement pour convenir d'un échéancier, le solde devra être réglé 15 jours à un mois avant la date d'arrivée, suivant le mode de paiement utilisé.

Règlement en chèques vacances : En cas de règlement par chèques vacances, seuls ceux avec le talon supérieur seront acceptés. Dans le cas contraire, le client se verra retourner les chèques vacances. Le rendu de monnaie n'étant pas obligatoire sur les chèques vacances, aucun remboursement ne sera fait en cas de trop perçu.

6. Conditions d'annulation :

Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit auprès du Camping (courrier suivi ou RAR, email avec accusé de réception). Le camping confirmera en retour l'annulation du séjour et éditera une facture de frais d'annulation au client. En cas de non présentation du client dans les 24 heures suivant le jour de l'arrivée (et d'absence d'information de la part du client), le séjour sera annulé de plein droit et l'acompte sera conservé en totalité.

a. Tarif non remboursable : Les tarifs indiqués dans notre grille tarifaire sont non remboursables. Les acomptes versés seront conservés par le camping. Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement.

b. Tarif assurance annulation incluse et clients ayant souscrit l'assurance annulation et interruption de séjour : Il est possible de souscrire une assurance annulation du séjour au moment de la réservation. L'assurance annulation intervient en cas de Maladie Grave, Accident grave ou Décès, Destructrions des locaux professionnels, Vols dans les locaux professionnels ou privés, Licenciement économique, Dommages graves à votre véhicule, Complications dues à l'état de grossesse... La notice complète de « l'Assurance annulation » est téléchargeable sur ce lien annulation.sudestvacances.fr

Rétractation : Une personne qui réserve à distance une location de vacances ne bénéficie pas du délai de rétractation de sept jours pour annuler sa réservation, peu importe que la réservation soit faite par courrier postal, par téléphone ou via Internet (alinéa 2 de l'article L. 121-20-4 du code de la consommation).

7. Les arrivées :

Emplacements : - Arrivée à partir de 12 heures et départ avant 12 heures. Le solde du séjour est entièrement dû à l'arrivée, (les règlements par chèque pour le solde du séjour ne sont pas acceptés) et ne verra aucun remboursement en cas de départ anticipé sauf accord de la direction.

- Le forfait de l'emplacement comprend 1 tente, 1 caravane ou 1 camping-car, une voiture, deux personnes et l'accès aux jeux. L'électricité 10A est en supplément, facturé par jour par emplacement (voir tarifs). Les emplacements sont limités à 6 personnes maximum pour des raisons de sécurité.

- Une caution de 50€ sera demandée à chaque client pour le badge d'accès des barrières.

Locations : - Arrivée à partir de 17 heures le 1er jour de la location et départ avant 10 heures le dernier jour de la location. Les arrivées tardives ne sont possibles que jusqu'à 22 heures, à condition d'en avertir la réception par téléphone la veille ou le jour même avant 18 heures.

- Les réservations sont possibles à partir de 2 nuits en basse saison et par semaine entière en haute saison, les jours d'arrivées sont indiqués dans la grille tarifaire.

- Inclus dans le prix de la location : eau, électricité, gaz et accès aux jeux. Tous les hébergements sont raccordés au réseau d'éégout.

- **Une caution de 300€ en espèces ou carte bancaire (Visa/Eurocard/Mastercard) sera demandée à chaque client en début de séjour (250€ pour les dégradations éventuelles de l'hébergement + 50€ pour le badge d'accès des barrières).** Cette caution sera rendue au client lors de son départ après inventaire de l'hébergement et restitution du badge. L'hébergement doit être rendu en l'état de propreté identique à celui trouvé à l'arrivée, dans le cas contraire, une somme forfaitaire de 85€ par ménage sera retenue. Le réfrigérateur doit être dégivré impérativement avant le départ, sinon il vous sera facturé un forfait dégivrage au tarif de 27€.

Les cautions en espèces ne pourront être restituées au client qu'après ouverture de la réception. Si les clients souhaitent libérer leur hébergement avant l'ouverture de la réception, ils devront prévoir une caution en carte bancaire, ou alors nous fournir un RIB afin que l'on fasse le remboursement sur leur compte de la caution initialement versée en espèces, des frais de virement d'un montant de 10€ seront alors déduits.

- **La capacité d'accueil de l'hébergement** (2,4, 6, 8 ou 10 personnes) est FERME pour une question d'assurance et donc de sécurité des personnes. Aucune personne supplémentaire (même enfant en bas âge) ne sera acceptée.

- **Les tentes camping-cars et caravanes sont interdits** sur les emplacements des hébergements localifs. Les remorques devront être stationnées au parking extérieur, si la taille de l'emplacement le permet, le prix d'un véhicule supplémentaire sera appliqué.

CONDITIONS GENERALES

1. Seules les personnes dont le nom figure sur le contrat de réservation seront admises à séjourner sur le camping. Tout changement restera à l'appréciation de la direction du camping.

2. A l'arrivée, les personnes devront se présenter à la réception afin d'effectuer les formalités d'entrée au camping (soldier le séjour, règlement de la taxe de séjour, délivrance des vignettes pour les véhicules et des bracelets pour tous les membres du groupe). **La remise des clés de votre hébergement, ou l'accès à l'emplacement de camping ne sera possible qu'après règlement total du séjour, des taxes, des suppléments et de la caution (pour les badges véhicules/hébergements).**

Frais d'annulation d'un supplément réservé : des frais liés au type de règlement seront appliqués : pour un règlement en chèques vacances, une indemnité égale à 5% du montant payé sera retenue pour compenser les frais bancaires liés à ce type de paiement, pour un règlement en carte bancaire, une indemnité égale à 1% du montant payé sera retenue.

3. Aucun visiteur ne peut accéder au camping sans être préalablement passé par la réception afin de présenter une pièce d'identité et de s'acquitter d'un droit d'entrée par visiteur (se référer aux tarifs). Aucun visiteur ne peut accéder aux piscines du camping. La direction se réserve le droit de limiter le nombre de visiteurs. **Les visiteurs devront impérativement quitter le camping avant minuit. Les visiteurs devront laisser leur véhicule au parking extérieur non surveillé.**

4. Pour des raisons de sécurité, le nombre de véhicules est limité :

- emplacement de camping ou hébergement 2/4/6 personnes : 1 voiture maximum.

- hébergement 8/10 personnes : 1 ou 2 voitures selon le type d'hébergement choisi, se référer aux tarifs.

Les voitures supplémentaires devront impérativement être stationnées au parking extérieur non surveillé.

5. Toute personne est tenue de se conformer au règlement intérieur du camping, l'assurance responsabilité civile est obligatoire pour l'ensemble des campeurs/locataires. Les usagers du camp sont instamment priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Le silence doit être fait de minuit à 7H. Les barbecues et les feux ouverts (bois, charbon, etc.) sont rigoureusement interdits, les barbecues électriques et à gaz sont autorisés.

6. En cas de litige, seul le tribunal rattaché au siège social de la société sera compétent.

7. Les emplacements et hébergements sont attribués en fonction des disponibilités de manière à optimiser nos plannings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise des clés. De ce fait, le client n'a pas la possibilité de choisir son emplacement ou son numéro d'hébergement à l'avance et aucun numéro d'emplacement ne lui sera communiqué avant son séjour. Les demandes particulières devront être spécifiées par le client au moment de sa réservation. Bien entendu, nous essayerons de les satisfaire en fonction de nos possibilités, sans pour autant les garantir. Aucune demande faite après l'envoi de la confirmation de réservation ne pourra être prise en considération. Notre société se réserve néanmoins le droit de modifier le type d'hébergement en le surclassant si aucune demande spécifique n'a été formulée au moment de la réservation.

8. L'accès au camping en voiture est interdit de minuit à 7 heures du matin. L'accès se fera exclusivement à pied.

9. **Les animaux domestiques de plus de 10 kg ne sont pas acceptés dans nos locations. De plus, la présentation de leur carnet de santé à jour à l'arrivée est obligatoire. Les chiens de première et deuxième catégorie sont formellement interdits. Il est interdit de laisser les animaux seuls dans les hébergements en votre absence. Les chiens ne sont pas acceptés sur les plages environnantes, de même qu'à la piscine du camping.**

10. Les nombreux agréments de la vie au camping comprennent largement les légers désagréments du plein air. Les insectes et autres "petites bêtes" font partie de cette formule de vacances. La Direction n'est pas responsable de leurs déplacements dans le camping.

11. Les bouteilles de gaz ne seront pas changées entre 22h et 8h.

12. Les frais de virement bancaire seront à la charge du client.

13. **Le port du bracelet au poignet est obligatoire pendant toute la durée du séjour. Les personnes refusant de mettre le bracelet se verront refuser l'accès au camping. Un autocollant sera collé sur chaque véhicule.**

14. **Les piscines du camping ne sont pas surveillées, en conséquence les mineurs devront impérativement être accompagnés d'un adulte. Conformément à la législation les shorts de bain, maillots intégraux, burkini et combinaisons de plongée sont strictement interdits à la piscine, seuls les maillots de bain sont autorisés. Seuls les vêtements de bain de type slips/boxer et maillots 1 ou 2 pièces pour femme seront admis (idem pour les enfants)... Les jeux de ballon/beach volley ainsi que les grosses bouées sont interdits à la piscine, en dehors des activités organisées.**

15. Bons vacances CAF : Le camping n'est pas agréé par la Caisse d'allocations Familiales et ne peut à ce titre recevoir aucun paiement en chèques de type «Bons CAF». Notre établissement pourra compléter pour votre CAF une attestation de séjour et fournir une facture acquittée sur demande si le séjour a été réservé directement par notre camping. Les documents devront nous être remis en début de séjour.

16. Les horaires d'ouverture des services du camping peuvent vous être communiqués sur demande par téléphone une semaine avant votre arrivée dans l'établissement. Ces horaires sont susceptibles d'être modifiés en fonction de la saison et des conditions météorologiques.

17. **Réservation de groupes :** Toute réservation de plus de 4 emplacements/hébergements aux mêmes dates par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes se connaissant est considérée comme une réservation de « groupe ». Pour effectuer une réservation de groupe, vous devrez impérativement adresser une demande par écrit ou par email auprès de l'établissement, à l'attention de la personne chargée des réservations de groupe.

18. La direction se réserve le droit d'entretenir les espaces verts du camping entre 10 h et 18h du lundi au samedi, en utilisant des tondeuses et taille haies, afin de préserver la propreté du camping.

19. Notre société ne peut être responsable des nuisances propres à l'établissement ou à la ville (travaux, coupures d'eau ou d'électricité) qui viendraient perturber le séjour des clients.

20. Réclamations : Pour être prises en compte, toutes les réclamations devront se faire sur place durant le séjour et en aucun cas après.

Les réclamations éventuelles relatives à un séjour devront être signalées auprès de la réception du camping dans un premier temps afin de résoudre le problème le plus rapidement possible. Et dans un second temps, par email reclamation@sudestvacances.fr, ou par écrit à la réception du camping, elles devront être reçues dans un délai maximum de 8 jours après la date de retour. Aucune réclamation ne pourra être traitée s'il n'en a pas été fait mention durant le séjour auprès du camping. **Médiation :** Dans le cadre d'un litige avec un des établissements de notre groupement, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante : - Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au « Service réclamations Sud Est Vacances, Camping Les Cigales, 4 rue du Jas de la Paro, 83490 LE MUY », en mentionnant le nom du Camping où vous avez séjourné et votre référence client.

-Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicys, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/mails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medicys.fr ou par courrier : Medicys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

21. La connexion wifi du camping est fournie aux campeurs avec un supplément. Le camping ne pourra être tenu pour responsable en cas de dysfonctionnement internet dû au Fournisseur d'Accès Internet.

DROIT A L'IMAGE : Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser tous les supports de photographies de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping. Certains hébergements sont équipés pour accueillir les personnes à mobilité réduite.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales et être parfaitement d'accord.

Signature:

CAMPING LES CIGALES – GENERAL RENTAL CONDITIONS 2019

ACCOMMODATIONS & PITCHES

1. Bookings can be made by mail, email or telephone. For every booking made by phone the request will be registered immediately and a booking contract will be sent to you. The completed contract needs to be returned to us within 72 hours with 30% deposit of the total amount for the accommodations and a deposit of 130€ for the pitches + booking fees (refer to pricelist). The person making the reservation must be aged at least 18 and be able to legally contract to these rental conditions and guarantee the truthfulness and accuracy of the information given. In addition, this person must be a participant in the stay. The rights of this contract are not transferable. Reservation requests including minors who are unaccompanied by a direct legal responsible person (father or mother) will be rejected. Our accommodations and pitches are designed for families. Therefore reservations complying with these restrictions will be given priority.

2. As soon as we have received and accepted your contract and deposit, we will send you a firm and final confirmation.

3. The reservation is for the specified dates which may only be changed within the limits of availability.

4. Prices do not include tourist tax or supplements (see tariffs).

5. Payment of the balance of your stay.

For accommodations and pitches:

- either by bank transfer, 15 days before arrival.

- either by credit card or cash the day of arrival. (American Express not accepted)

The customer may want to pay their fees in several times. This payment method in several times without fees is only possible if there are several months between the date of booking and the date on which the outstanding balance is due. The customer must contact the site to arrange a payment schedule and the balance must be paid 15 days or one month before arrival date, it depends on the method of payment.

6. Cancellation Conditions

All booking cancellations must be made in writing directly to the campsite (registered letter with acknowledgment of receipt or email with acknowledgment of receipt). The campsite will confirm in return the cancellation of the stay and will issue a cancellation fee invoice to the client. In case of non-presentation of the customer within 24 hours after the day of arrival (and without any explication from the customer), the stay will be canceled automatically and the deposit will be retained by the campsite.

a. Non-refundable rate: The rates indicated in our price list are non-refundable. Down payments will be kept by the campsite. An early departure or a delayed arrival will not give rise to any refund.

b. Price with cancellation insurance included and customers who have subscribed to the cancellation insurance and interruption insurance :

It is possible to take out cancellation insurance at the time of booking. The cancellation insurance covers in case of Serious Illness, Serious Accident or Death, Destructions of the professional premises, Theft in the professional or private premises, Redundancy, Serious vehicle damage, Complications due to pregnancy ... The complete notice "Cancellation Insurance" can be downloaded from this link cancellation.sudestvacances.fr

Withdrawal period : In accordance with the French "Code de la consommation" (alinéa 2 de l'article L. 121-20-4) , the withdrawal period of 7 days is not applicable to reservations in our campsite, even if the booking was made by internet by post or by phone.

7. Arrival

Pitches:

- Arrival from 12p.m. and departure before 12p.m. The remaining balance is payable on your arrival (only possible to pay with credit card or cash). No reimbursement will be authorized if the departure is earlier than planned.

- The package for a pitch includes 1 tent, 1 caravan or 1 motor home, 1 car and 2 persons, access to the playground. The electricity (extra) is 10A per pitch, supplement indicated per night (refer to pricelist). For security reasons, the number of persons is limited: 6 persons per pitch maximum.

- A deposit of 50€ will be required upon arrival for the barrier card.

Accommodations:

- Arrival from 5 p.m. on the 1st day of rental and departure before 10 a.m. on the last day of rental. Late arrivals are possible till 10 p.m. in which case you must inform the reception by telephone before 6 p.m.

- Reservations are possible for 2 nights in low season or per week in high season; the days of arrival are indicated in the price list.

- Included in the rental price: water, electricity, gas and access to the playground. All our accommodations are connected to the sewerage system.

- **A deposit of 300€ will be required in cash or with Visa- Euro- or Master card upon arrival (250€ for eventual damage in the accommodation and 50€ for an entrance badge to the site). This deposit will be refunded to the client at departure after the accommodation and inventory have been checked and the entrance badge has been returned. The accommodation must be returned in the identical state of cleanliness as on arrival or a charge of 85€ will be retained for cleaning fee. The refrigerator must be defrosted or a charge of 27€ will be retained for defrost fee.**

Cash deposits can only be returned to our clients after the official opening time of the reception. If customers want to vacate their accommodation before opening of the reception, they must provide a deposit by credit card or give us their bank details so we can refund the money back by bank transfer. (bank fees 10€)

- The capacity of each accommodation (2,4, 6, 8 or 10 people) is fixed because of insurance purposes and security. No additional people will be accepted (even babies or very young children).

- Tents, motor home and caravans are strictly prohibited on the accommodation emplacements. Boat trailers and other trailers must be left in the exterior car park, if however your emplacement has room for a trailer, the tariff of an additional car will be applied.

GENERAL CONDITIONS

1. Only people whose names are stated on the booking contract will be allowed on the site. Any changes will have to be authorized by the camp site management team.

2. Upon arrival people should present themselves at reception in order to carry out general formalities (Payment of the rental balance and tourist tax, reception of the wristbands and entrance badge). **The keys of your accommodation will only be given or the access to your pitch will only be possible when the balance of your stay has been settled and you have paid the required deposit for your rental accommodation and access card.**

Cancellation costs for a reserved supplement: if you have paid the down payment with a credit card, 1% of the amount paid will be deducted.

3. No visitor can access the site without registration and authorization of the reception. The visitor must present an ID card and pay the entry fee (see tariffs). No visitor can access the pool of the campsite. The management team reserves the right to limit the number of visitors. **Visitors must absolutely leave the campsite before midnight. Visitor's cars must be left in the exterior car park, which is not supervised.**

4. For security reasons the number of vehicles is limited:

- Pitch or accommodation 2/4 or 6 people: maximum 1 vehicle.

- Accommodation 8/10 people: 1 or 2 vehicles, see tariffs.

Additional cars will have to be parked on our exterior car park which is not supervised.

5. Every client must comply with the internal camp site rules and must have personal civil liability insurance. Camp users are urged to avoid any noises and discussions that may be disturbing their neighbours. The silence must be done from midnight to 7 am. Barbecues and open fires (wood, charcoal, etc.) are strictly forbidden, electric and gas barbecues are allowed.

6. Any disputes arising will be referred by us to the appropriate tribunal.

7. The accommodations and the pitches are assigned based on availability and optimization of our planning. This assignment can be changed at any time before the keys to the accommodation are being handed over. Therefore, the client does not have the ability to choose a pitch or the number of one's rental accommodation in advance. No number will be communicated before the stay.

Special requests must be specified by the customer at the time of booking. Of course, we will try to satisfy request within our ability but without any guarantee. Requests after sending the booking confirmation will not be considered. Our company nevertheless reserves the right to change the type of accommodation by upgrading the type of accommodation requested if there was no specific request made at the time of booking.

8. Access to campsite by car is prohibited between midnight and 7a.m. During these hours access will only be authorized by foot.

9. Pets of more than 10 kg are not accepted in our accommodations. All authorized animals must have a valid health certificate upon arrival. It is strictly forbidden to leave animals on their own in the rental accommodation. Dogs are not allowed on the surrounding beaches either in the swimming pool from our camping. Dangerous dogs of the 1st and 2nd category are formally prohibited.

10. The camping cannot be held liable of the presence and the movement of ants and other small animals.

11. Gas bottles will not be changed between 10 p.m. and 8 a.m.

12. Bank transfer fees will be borne by the client.

13. All registered clients are obliged to wear the campsite wristband during their full stay. People refusing to wear a bracelet will be refused on site. Each authorized vehicle must display the campsite sticker during the full stay.

14. There is no lifeguard at the swimming pool, therefore children can only access the pools accompanied by an adult. In accordance with legislation, shorts, diving suits, burkinis and swimsuits full coverage are strictly prohibited in the swimming pool and only bathing suits are authorized. Only swimwear like swim briefs or drag suits for men and bikinis or one-piece swimsuits for women are authorized. (the same for children). Apart from organized activities, ball games / beach volleyball as big inflatable buoys are forbidden at the pool.

15. The opening times of the services on site can be communicated by telephone one week before your arrival on our site. These times are subject to change during the season with regards to the time of the year and the weather conditions.

16. Group Bookings: When bookings for more than 4 accommodations/pitches are made for the same dates by the same person or by different individuals knowing each other, the booking is considered as a "group booking". To make a group reservation, you will have to send a written request by letter or by e-mail to the person in charge for group bookings of the site.

17. The Management reserves the right to maintain the green areas of the campsite from 10am to 6pm from Monday to Saturday, using mowers and hedge trimmers to maintain the cleanliness of the campsite.

18. Our company cannot be held responsible for disruption caused by maintenance carried out by the site or the town (maintenance works, water or electricity cuts) that could disturb the guests' stay.

19. Complaints can only be considered when made during the stay and on site, in no case any later or after the stay. Any dispute arising will be referred to the appropriate authorities. Any complaints about the stay should be made to the campsite reception in order to resolve the problem as soon as possible. Secondly you can confirm by email to: reclamation@sudestvacances.fr or write to the campsite reception, this must be received within a maximum period of 8 days after the return date. No complaints will be processed if they have not been mentioned during the stay at the campsite.

MEDIATION: In the event of a dispute with one of the establishments in our group, you may contact us in the following way:

Send a registered letter with acknowledgement of receipt, including customer number or Name, dates of your stay and name of the campsite, to « Service annulations, Camping Les Cigales, 4 rue du Jas de la Paro, 83490 LE MUY, FRANCE »

If you are not satisfied with the response you receive, you may refer to the Medics mediation center after a period of one month following the time you sent these letters/emails. Please make your submission online at www.medicys.fr, or by post to: Medics - 73 Boulevard de Clichy – F-75009 PARIS

20. A WI-FI connection is provided to clients of the camping (payable). The camping cannot be held liable for any malfunction due to the Internet Service Provider.

PICTURE AUTHORIZATION: You authorize without counterpart the camping to use all the support of photos of you and your children who could be taken during your stay for advertising needs of the camping.

Some accommodations are equipped for disabled people.

I declare having read the general booking conditions and totally agree to them.

Signature :

VERHUUR EN STAANPLAATSEN

1. **Reserveringsaanvragen worden per post, telefoon of e-mail geaccepteerd. Wat telefonische aanvragen betreft sturen wij u een reserveringsformulier dat u dient terug te sturen binnen de 72 uur om uw telefonische reservering te bevestigen. Het reserveringsformulier dient u ingevuld terug te sturen met de aanbetaling van 130€ voor een staanplaats en 30 % van de totale verblijfskosten voor een accommodatie + de reserveringskosten (zie prijslijst).**

De persoon die de reservering maakt moet minstens 18 jaar oud zijn. Deze persoon moet in staat zijn om legaal te handelen op grond van deze verhuurvoorwaarden en hij moet ook de juistheid en de nauwkeurigheid van de gegeven informatie garanderen. Bovendien moet deze persoon deelnemen aan het verblijf. De rechten van dit contract zijn niet overdraagbaar. Reservering aanvragen van niet-begeleide minderjarigen door de directe wettelijke voogd (vader of moeder) zullen worden afgewezen. Onze accommodaties en staanplaatsen zijn voornamelijk bestemd voor families, daarom worden reserveringsaanvragen die aan deze voorwaarden voldoen met prioriteit behandeld.

2. **Na ontvangst van uw contract en aanbetaling sturen wij u een schriftelijke bevestiging die uw reservering met uw datum van verblijf bij ons bevestigt.**

3. De reservering is voor een definitief vastgestelde periode, deze periode kan alleen worden veranderd binnen de grenzen van onze mogelijkheden.

4. In onze prijzen zijn de toeristenbelasting en de diverse supplementen die u kan vinden in onze prijstabel niet inbegrepen.

5. **Betaling van het saldo van uw verblijf:**

Voor de accommodaties en de staanplaatsen:

- per bankoverschrijving **15 dagen** voor aankomst

- per creditcard of contant bij aankomst (*American Express niet geaccepteerd*)

De klant kan eventueel betalen in termijnen. Betalen in termijnen en zonder kosten is alleen mogelijk als er meerdere maanden gelegen zijn tussen de dag van de reservering en de dag van aankomst. De klant moet contact opnemen met de camping om een tijdschema op te maken, het saldo moet 15 dagen tot 1 maand voor aankomst worden voldaan, dit is afhankelijk van de betalingswijze.

6. Annuleringsvoorwaarden

Elke aanvraag voor een annulering van uw reservering moet u schriftelijk laten toekomen aan de camping (per aangetekende brief of mail met ontvangstbevestiging). De camping zal per omgaande de annulering bevestigen en de klant zal een rekening ontvangen van de annuleringskosten. In geval de klant zich niet aanmeldt ten laatste 24 uur na de aankomstdatum (en zonder bericht van de klant) zal het verblijf worden geannuleerd en het betaalde bedrag volledig worden behouden door de camping.

a. **Niet restitueerbaar tarief** : De tarieven aangegeven in onze prijstabel zijn niet restitueerbaar. De reeds betaalde bedragen worden behouden door de camping. Er wordt geen korting verleend in geval van vervoerd vertrek of verlate aankomst.

b. **Tarief met annuleringsverzekering inbegrepen en klanten die de annuleringsverzekering en verblijfsonderbreking hebben onderschreven** : Het is mogelijk om een annuleringsverzekering te onderschrijven op het moment van de reservering. De annuleringsverzekering komt in toepassing in geval van ernstige ziekte, ernstig lichamelijk ongeval of overlijden, verwoesting van zakelijk bedrijf, bedrijfs- en privé diefstal, ontslag om economische redenen, ernstige schade aan de auto, complicaties tijdens zwangerschap...De uitgebreide versie van de « annuleringsverzekering » is downloadbaar via de link : [annulation.sudestvacances.fr](#)

Wettelijke bedenktijd voor staanplaatsen en accommodaties: Een persoon die op afstand een vakantie reserveert heeft geen recht op de wettelijke bedenktijd van 7 dagen om de reservering te annuleren, onafhankelijk of de reservering schriftelijk, via de telefoon of internet is gemaakt. (artikel L. 121-20-4 lid 2 van de « code de la consommation »)

7. Aankomst :

Staanplaatsen :

- Aankomst is mogelijk vanaf 12 uur en vertrek voor 12 uur. Het restbedrag van het verblijf dient bij aankomst volledig te worden voldaan, bij vroegtijdig vertrek wordt er geen korting verleend.

- De basisprijs voor een staanplaats bedraagt 1 tent, 1 caravan of 1 camper, 1 auto, 2 personen en toegang tot de spelen. De elektriciteit (10A) wordt extra per dag en per staanplaats berekend (zie prijstabel). Voor veiligheidsredenen is het aantal personen per staanplaats gelimiteerd tot 6 personen.

- Een waarborg van 50€ wordt er gevraagd bij aankomst voor de slagboomkaart.

Accommodaties:- Op de dag van aankomst is aankomen mogelijk vanaf 17 uur en op de dag van vertrek kan men hooguit vertrekken tot 10 uur. Laat aankomen is mogelijk tot 22 uur op voorwaarde dat u de receptie verwittigt de dag voor aankomst of op de dag zelf maar dan voor 18 uur.

- Reserveren is mogelijk vanaf minimum 2 nacht(en) in het laagseizoen en per volle week in het hoogseizoen, de mogelijke aankomstdagen zijn te vinden in onze prijstabel.

- In de verhuurprijs zijn inbegrepen; water, elektriciteit, gas en toegang tot de spelen. Onze accommodaties zijn aangesloten op het rioleringssysteem.

- **Bij aankomst wordt aan elke klant per accommodatie een waarborg van 300€ (creditcard of contant) gevraagd (250€ voor eventuele schade in de accommodatie en 50€ voor de slagboomkaart)** Deze waarborgsom krijgt men terug bij vertrek, na controle van de accommodatie en het inleveren van de slagboomkaart. Bij vertrek vragen wij u de accommodatie in een perfecte prope staat achter te laten, indien dit niet het geval is zal er 85€ in rekening worden gebracht. De koelkast moet u ook verplicht laten ontdooien zo niet zal er 27€ in rekening worden gebracht.

Indien u de borg contant betaald kan deze alleen worden teruggegeven tijdens de openingstijden van de receptie. Wanneer gasten hun accommodatie willen verlaten buiten de openingstijden van de receptie dan moeten zij of de borg per creditcard betalen of ons een rekeningnummer geven waar wij de borg op kunnen terugstorten en waaraan 10€ kosten zijn verbonden.

- Het aantal personen per accommodatie (2/4/6/8 of 10 personen, al naargelang het model) mag niet overschreden worden (baby's en kinderen inbegrepen). Meer personen dan het maximaal toegestane aantal zullen worden geweigerd, dit i.v.m. de verzekering en de veiligheid van de personen.

- Tenten motorhomes / kamperen en caravans zijn niet toegestaan naast de accommodaties. Aanhangwagens moeten buiten op de parkeerplaats worden geparkeerd, indien er genoeg plaats is mag hij op de plaats blijven staan maar zal er een supplement voor worden gerekend (supplement extra auto)

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Alleen de personen van wie de naam op het reserveringsformulier is ingevuld worden op de camping toegestaan. Wijzigingen moeten eerst door de Directie worden goedgekeurd.

2. Bij aankomst moeten de gasten zich melden bij de receptie om alle formaliteiten te regelen (betalen van het verblijf en de toeristenbelasting, uitgifte van de sticker voor op de auto en één armbandje per gast). **De sleutel van de accommodatie wordt alleen overhandigd of u krijgt alleen toegang tot de staanplaats wanneer de rekening volledig voldaan is (resterend bedrag van het verblijf, toeristenbelasting, eventuele supplementen, de waarborg...).**
Annuleringskosten voor een gereserveerd supplement : heeft u de aanbetaling betaald met een creditcard zal er 1% van het betaalde bedrag ingehouden worden.

3. Bezoekers moeten zich verplicht eerst aan de receptie melden met een ID-kaart alvorens de camping te betreden om het vastgestelde bedrag per bezoeker te betalen (zie prijstabel). Bezoekers hebben géén toegang tot het zwembad. De directie kan het aantal bezoekers per plaats limiteren. **Bezoekers moeten de camping verlaten voor middernacht en hun auto's buiten op de onbewaakte parkeerplaats parkeren.**

4. Om veiligheidsredenen is het aantal auto's beperkt:

- Staanplaats of accommodatie voor 2/4/6 personen : maximaal 1 auto.

- Accommodatie voor 8/10 personen : 1 of 2 auto's al naargelang de gekozen accommodatie, zie prijslijst.

Extra auto's moeten buiten op de onbewaakte parkeerplaats worden geparkeerd.

5. Alle gasten moeten het camping reglement accepteren en zijn verplicht over een aansprakelijkheidsverzekering te beschikken. De kampeers worden aangespoord om geluiden en discussies te vermijden die hun bureu mogelijk storen. Er wordt volledige stilte gevraagd van middernacht tot 7 uur 's morgens. Barbues en kampvuuren (met hout, houtskool etc.) zijn ten strengste verboden, barbues op gas of elektriciteit zijn toegelaten.

6. In geval van een geschil is alleen de door de camping aangestelde rechtbank bevoegd.

7. De accommodaties en de staanplaatsen worden toegewezen op basis van de beschikbaarheid en het optimaliseren van onze planning. Deze toewijzing kan op elk moment tot vóór de sleuteloverdracht worden gewijzigd. Het is dus niet mogelijk om een bepaalde accommodatie of staanplaats van te voren te kiezen en geen enkel plaatsnummer zal voor een verblijf worden meegedeeld of bevestigd.

Speciale verzoeken van de klant moeten worden opgegeven op het moment van de reservering. Uiteraard zullen wij proberen om aan deze verzoeken te voldoen maar wij kunnen hierop geen garantie geven. Verzoeken na het versturen van de reserveringsbevestiging worden niet in behandeling genomen. Ons bedrijf behoudt zich echter het recht om het door u gekozen type accommodatie te veranderen in een beter type accommodatie als u geen specifiek verzoek heeft ingediend op het moment van reserveren.

8. De toegang tot de camping met de auto is verboden tussen 24 uur en 7 uur. Toegang tot de camping is dan enkel te voet mogelijk.

9. **Huisdieren die meer dan 10 kg wegen zijn verboden in onze accommodaties. U bent verplicht de gezondheid boek van uw huisdier bij u te hebben. Honden van de eerste en tweede categorie zijn ten strengste verboden. Het is verboden om dieren alleen te laten in de accommodatie in uw afwezigheid. Honden zijn niet toegestaan op de omliggende stranden en aan het zwembad van de camping.**

10. De vele gemakkelikheden van het leven op de camping compenseert breed de onaangenaamheden van een openlucht terrein. De insecten en andere «kleine beestjes» maken deel uit van deze vakantie methode. De directie is niet verantwoordelijk voor hun verplaatsingen op de camping.

11. Gasflessen worden niet verwisseld tussen 22 uur en 8 uur.

12. De kosten van een internationale overschrijving zijn voor de rekening van de gast.

13. **Het dragen van een armbandje dat u bij aankomst krijgt is verplicht gedurende het gehele verblijf, evenals de sticker van de camping die op uw auto moet worden geplakt. Gasten die het dragen van een armbandje weigeren, worden niet op de camping toegestaan.**

14. De zwembaden zijn zonder toezicht, kinderen zijn daarom alleen toegestaan onder begeleiding van een volwassene. Bermuda's, zwemshorts, volledig bedekte badpakken, burkini's en duikpakken zijn volgens de Franse wetgeving verboden in het zwembad, alleen aanpassende zwembroeken voor de mannen en aansluitende badpakken of bikini's voor de vrouwen zijn in ons zwembad toegestaan (idem voor kinderen). Balspelen / beach volleybal en grote zwembanden zijn verboden bij het zwembad, afgezien van georganiseerde activiteiten.

15. De openingstijden van de verschillende diensten en services op de camping kunt u één week voor uw verblijf per telefoon opvragen. Deze tijden kunnen naar aanleiding van het seizoen en de weersomstandigheden gedurende het seizoen veranderen.

16. Groepsreserveringen: Bij een boeking van meer dan 4 stacaravans/staanplaatsen door dezelfde persoon of door verschillende individuen die elkaar kennen wordt de reservering beschouwd als een "groepsboeking". Om voor een groep te reserveren, moet u ons schriftelijk of per email een aanvraag laten toekomen t.a.v. de persoon die verantwoordelijk is voor de groepsreserveringen.

17. De Directie behoudt zich het recht voor om de groene zone van de camping te onderhouden tussen 10 uur en 18 uur van maandag tot en met zaterdag met behulp van maaimachines en heggenscharen om zodoende de netheid en de goede orde van de camping te behouden.

18. Ons bedrijf kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor defecten of ongemakken veroorzaakt door de camping, stad of gemeente (onderhoudswerkzaamheden, water- of elektriciteitsproblemen) die het verblijf van de gasten kan verstoren.

19. Klachten worden alleen in behandeling genomen wanneer deze direct ter plaatse gemeld worden aan de receptie. In geval van geschil is alleen de rechtbank van de camping bevoegd.

Klachten ten aanzien van een verblijf moeten in eerste instantie worden gemeld aan de receptie van de camping zodat het probleem zo snel mogelijk opgelost kan worden. Vervolgens moet de klacht per email aan: reclamation@sudestvacances.fr worden bevestigd of per brief aan de receptie van de camping. Deze klacht moet binnen 8 dagen na vertrek van de camping door de camping ontvangen zijn. Geen enkele klacht zal worden behandeld als deze niet ter sprake is gebracht tijdens het verblijf.

BEMIDDELING:

In geval van een geschil met een van de campings van onze groep, kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen:

Verstuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan « Service réclamations Sud Est Vacances, Camping Les Cigales, 4 rue du Jas de la Paro, 83490 LE MUY - France », met melding van de naam van de camping waar u verbleven bent en uw klantennummer.

Indien het antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u één maand na het verzenden van uw brief het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation Medycys. U dient online een dossier op te sturen naar de volgende website: www.medicys.fr of per post naar: Medycys - 73 Boulevard de Clichy – F-75009 PARIS.

20. De draadloze internet verbinding (Wi-Fi) is beschikbaar voor de klanten tegen betaling. De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele storingen die ontstaan door de Internet Service Provider.

Foto rechten: U geeft uitdrukkelijk het recht aan de camping om alle foto's die van u of uw kinderen tijdens uw verblijf op de camping zijn gemaakt te gebruiken voor reclame en publiciteit doeleinden.

Enkele accommodaties zijn ingericht voor personen met beperkte mobiliteit.

Door dit klikje aan te vinken, bevestig ik de algemene reserveringsvoorwaarden gelezen te hebben en er akkoord mee te gaan.

Handtekening: