

EMPLACEMENTS DE CAMPING & LOCATIONS

- Les réservations peuvent être effectuées par courrier, fax, e-mail, ou par téléphone. Pour toute réservation par téléphone votre demande sera enregistrée et un contrat de location vous sera adressé. Il sera à compléter et à nous renvoyer dans les 72 heures accompagné d'un acompte de 130 € pour les emplacements et de 30% du prix total du séjour pour les locations + les frais de réservation (se référer aux tarifs).** La personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes conditions de location et garantir la véracité et l'exactitude des informations. En outre, elle doit être participante au séjour réservé. Les droits de ce contrat ne sont pas transmissibles. Les demandes de réservation comprenant des enfants mineurs non accompagnés par un responsable légal direct (père ou mère) seront refusées. Nos hébergements et emplacements sont destinés à une clientèle familiale. Seront donc traitées en priorité les réservations correspondant à ce critère.
- Après réception de votre contrat et de l'acompte, vous recevrez un courrier de confirmation qui valide l'acceptation des dates de séjour et rend parfait et définitif le contrat de réservation.**
- La réservation est faite pour une période déterminée, celle-ci ne peut être modifiée que dans la limite de nos possibilités.
- Les tarifs n'incluent ni la taxe de séjour ni les divers suppléments mentionnés dans la grille tarifaire.

5. **Règlement du solde du séjour :**

Pour les hébergements et pour les emplacements le solde doit être réglé :

- soit par chèque bancaire **un mois** avant la date d'arrivée, soit par virement bancaire **15 jours** avant la date d'arrivée
- soit **le jour de l'arrivée** par carte bancaire, chèques vacances ANCV ou espèces. (American Express non acceptés)

Le client peut s'il le désire régler son séjour en plusieurs fois. Ce règlement en plusieurs fois sans frais n'est possible que s'il existe plusieurs mois entre la date de réservation et la date de solde attendue. Le client devra contacter l'établissement pour convenir d'un échéancier, le solde devra être réglé 15 jours à un mois avant la date d'arrivée, suivant le mode de paiement utilisé.

Règlement en chèques vacances : En cas de règlement par chèques vacances, seuls ceux avec le talon supérieur seront acceptés. Dans le cas contraire, le client se verra retourner les chèques vacances. Le rendu de monnaie n'étant pas obligatoire sur les chèques vacances, aucun remboursement ne sera fait en cas de trop perçu.

6. Conditions d'annulation : Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit auprès du « Service annulations, Camping Les Cigales, 4 rue du Jas de la Paro, 83490 LE MUY ». Les demandes d'annulation devront être adressées par email annulations@sudestvacances.fr ou par courrier ou lettre recommandée, et accompagnées de justificatifs. (Email non pris en considération : **les emails devront être suivis obligatoirement d'un courrier** par voie postale pour confirmer l'annulation).

Garantie annulation incluse : Votre séjour inclut une « Garantie annulation de séjour ». La Garantie annulation intervient en cas de Maladie Grave, Accident grave ou Décès, Destructions des locaux professionnels, Vols dans les locaux professionnels ou privés, Licenciement économique, Dommages graves à votre véhicule, Complications dues à l'état de grossesse... La Notice complète de la « Garantie annulation » est téléchargeable sur ce lien annulation.sudestvacances.fr ou disponible par courrier sur demande. Si la cause de l'annulation du séjour entre dans le cadre de la Garantie annulation, l'acompte sera restitué déduction faite des frais d'annulation s'élevant à 30€ par séjour.

Si la cause de votre annulation n'entre pas dans le cadre de la Garantie annulation de séjour, les conditions d'annulations applicables sont les suivantes :

- En cas d'absence de justificatif recevable, aucun remboursement ne sera pris en compte. Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement. En cas de non présentation du client dans les 24 heures suivant le jour de l'arrivée (et d'absence d'information de la part du client), le séjour sera annulé de plein droit et l'acompte sera conservé en totalité.

- Emplacements :

Pour toute demande d'annulation à plus de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, l'acompte sera remboursé sur justificatif recevable, déduction faite des frais d'annulation de 30€. Dans les 30 jours précédant la date d'arrivée, aucun remboursement ne sera pris en compte.

- Locations : a/ Pour la période du 1er juillet au 1er septembre 2018 : Pour toute demande d'annulation à plus de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, l'acompte sera remboursé sur justificatif recevable, déduction faite des frais d'annulation de 30€. Dans les 30 jours précédant la date d'arrivée, aucun remboursement ne sera pris en compte.

b/ Pour les périodes : du 30 mars au 1er juillet 2018 et du 1 septembre au 4 novembre 2018: l'acompte sera remboursé sur justificatif recevable, déduction faite des frais d'annulation de 30 €.

- Frais d'annulation lié au type de règlement, pour toutes les périodes : En cas d'annulation d'un séjour réglé en chèques vacances, une indemnité égale à 5% du montant payé sera retenue pour compenser les frais bancaires liés à ce type de paiement. En cas d'annulation d'un séjour réglé en carte bancaire, une indemnité égale à 1% du montant payé sera retenue (en plus des 30€ de frais d'annulation par séjour).

Rétractation (emplacements et locations): Une personne qui réserve à distance une location de vacances ne bénéficie pas du délai de rétractation de sept jours pour annuler sa réservation, peu importe que la réservation soit faite par courrier postal, par téléphone ou via Internet (alinéa 2 de l'article L. 121-20-4 du code de la consommation).

7. Les arrivées :

Emplacements : - Arrivée à partir de 12 heures et départ avant 12 heures. Le solde du séjour est entièrement dû à l'arrivée, (les règlements par chèque pour le solde du séjour ne sont pas acceptés) et ne verra aucun remboursement en cas de départ anticipé sauf accord de la direction.

- Le forfait de l'emplacement comprend 1 tente, 1 caravane ou 1 camping-car, une voiture, deux personnes et l'accès aux jeux. L'électricité 10A est en supplément, facturé par jour par emplacement (voir tarifs). Les emplacements sont limités à 6 personnes maximum pour des raisons de sécurité.

- Une caution de 50€ sera demandée à chaque client pour le badge d'accès des barrières.

Locations : - Arrivée à partir de 17 heures le 1er jour de la location et départ avant 10 heures le dernier jour de la location. Les arrivées tardives ne sont possibles que jusqu'à 22 heures, à condition d'en avertir la réception par téléphone la veille ou le jour même avant 18 heures.

- Les réservations sont possibles à partir de 1 nuit en basse saison et par semaine entière en haute saison, les jours d'arrivées sont indiqués dans la grille tarifaire.

- Inclus dans le prix de la location : eau, électricité, gaz et accès aux jeux. Tous les hébergements sont raccordés au réseau d'égoût.

- **Une caution de 300€ en espèces ou carte bancaire (Visa/Eurocard/Mastercard) sera demandée à chaque client en début de séjour (250€ pour les dégradations éventuelles de l'hébergement + 50€ pour le badge d'accès des barrières).** Cette caution sera rendue au client lors de son départ après inventaire de l'hébergement et restitution du badge. L'hébergement doit être rendu en l'état de propreté identique à celui trouvé à l'arrivée, dans le cas contraire, une somme forfaitaire de 85€ par ménage sera retenue. Le réfrigérateur doit être dégivré impérativement avant le départ, sinon il vous sera facturé un forfait dégivrage au tarif de 27€.

Les cautions en espèces ne pourront être restituées au client qu'après ouverture de la réception. Si les clients souhaitent libérer leur hébergement avant l'ouverture de la réception, ils devront prévoir une caution en carte bancaire, ou alors nous fournir un RIB afin que l'on fasse le remboursement sur leur compte de la caution initialement versée en espèces, des frais de virement d'un montant de 10€ seront alors déduits.

- La capacité d'accueil de l'hébergement (4, 6, ou 8 personnes) est FERMÉ pour une question d'assurance et donc de sécurité des personnes. Aucune personne supplémentaire (même enfant en bas âge) ne sera acceptée.

- Les tentes camping-cars et caravanes sont interdits sur les emplacements des hébergements locatifs. Les remorques devront être stationnées au parking extérieur, si la taille de l'emplacement le permet, le prix d'un véhicule supplémentaire sera appliqué.

CONDITIONS GENERALES

- Seules les personnes dont le nom figure sur le contrat de réservation seront admises à séjourner sur le camping. Tout changement restera à l'appréciation de la direction du camping.
- A l'arrivée, les personnes devront se présenter à la réception afin d'effectuer les formalités d'entrée au camping (règlement de la taxe de séjour, délivrance des vignettes pour les véhicules et des bracelets pour tous les membres du groupe). **La remise des clés de votre hébergement, ou l'accès à l'emplacement de camping ne sera possible qu'après règlement des taxes, suppléments et de la caution (pour les badges véhicules/hébergements).**
- Aucun visiteur ne peut accéder au camping sans être préalablement passé par la réception afin de présenter une pièce d'identité et de s'acquitter d'un droit d'entrée par visiteur (se référer aux tarifs). Aucun visiteur ne peut accéder aux piscines du camping. La direction se réserve le droit de limiter le nombre de visiteurs. **Les visiteurs devront impérativement quitter le camping avant minuit. Les visiteurs devront laisser leur véhicule au parking extérieur non surveillé.**
- Pour des raisons de sécurité, le nombre de véhicules est limité :
 - emplacement de camping ou hébergement 4/6 personnes : 1 voiture maximum.
 - hébergement 8 personnes : 1 ou 2 voitures selon le type d'hébergement choisi, se référer aux tarifs.Les voitures supplémentaires devront impérativement être stationnées au parking extérieur non surveillé.
- Toute personne est tenue de se conformer au règlement intérieur du camping, l'assurance responsabilité civile est obligatoire pour l'ensemble des campeurs/locataires.
- En cas de litige, seul le tribunal rattaché au siège social de la société sera compétent.
- Les emplacements et hébergements sont attribués en fonction des disponibilités de manière à optimiser nos plannings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise des clés. De ce fait, le client n'a pas la possibilité de choisir son emplacement ou son numéro d'hébergement à l'avance et aucun numéro d'emplacement ne lui sera communiqué avant son séjour. Les demandes particulières devront être spécifiées par le client au moment de sa réservation. Bien entendu, nous essayerons de les satisfaire en fonction de nos possibilités, sans pour autant les garantir. Aucune demande faite après l'envoi de la confirmation de réservation ne pourra être prise en considération. Notre société se réserve néanmoins le droit de modifier le type d'hébergement en le surclassant si aucune demande spécifique n'a été formulée au moment de la réservation.
- L'accès au camping en voiture est interdit de minuit à 7 heures du matin. L'accès se fera exclusivement à pied.
- Les animaux domestiques de plus de 10 kg ne sont pas acceptés dans nos locations. De plus, la présentation de leur carnet de santé à jour à l'arrivée est obligatoire. Les chiens de première et deuxième catégorie sont formellement interdits. Il est interdit de laisser les animaux seuls dans les hébergements en votre absence. Les chiens ne sont pas acceptés sur les plages environnantes, de même qu'à la piscine du camping.
- Les nombreux agréments de la vie au camping compensent largement les légers désagréments du plein air. Les insectes et autres "petites bêtes" font partie de cette formule de vacances. La Direction n'est pas responsable de leurs déplacements dans le camping.
- Les bouteilles de gaz ne seront pas changées entre 22h et 8h.
- Les frais de virement bancaire seront à la charge du client.
- Le port du bracelet au poignet est obligatoire pendant toute la durée du séjour. Les personnes refusant de mettre le bracelet se verront refuser l'accès au camping. Un autocollant sera collé sur chaque véhicule.
- Les piscines du camping ne sont pas surveillées, en conséquence les mineurs devront impérativement être accompagnés d'un adulte. Conformément à la législation les shorts de bain, maillots intégraux et combinaisons de plongée sont strictement interdits à la piscine, seuls les maillots de bain sont autorisés. Seuls les vêtements de bain de type slips/boxer et maillots 1 ou 2 pièces pour femme seront admis (idem pour les enfants). Les jeux de ballon/ beach volley ainsi que les grosses bouées sont interdits à la piscine, en dehors des activités organisées.
- Bons vacances CAF : Le camping n'est pas agréé par la Caisse d'allocations Familiales et ne peut à ce titre recevoir aucun paiement en chèques de type «Bons CAF». Notre établissement pourra compléter pour votre CAF une attestation de séjour et fournir une facture acquittée sur demande si le séjour a été réservé directement par notre camping. Les documents devront nous être remis en début de séjour.
- Les horaires d'ouverture des services du camping peuvent vous être communiqués sur demande par téléphone une semaine avant votre arrivée dans l'établissement. Ces horaires sont susceptibles d'être modifiés en fonction de la saison et des conditions météorologiques.
- Réservation de groupes :** Toute réservation de plus de 4 emplacements/hébergements aux mêmes dates par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes se connaissant est considérée comme une réservation de « groupe ». Pour effectuer une réservation de groupe, vous devrez impérativement adresser une demande par écrit ou par email auprès de l'établissement, à l'attention de la personne chargée des réservations de groupe.
- La direction se réserve le droit d'entretenir les espaces verts du camping entre 10 h et 18h du lundi au samedi, en utilisant des tondeuses et taille haies, afin de préserver la propreté du camping.
- Notre société ne peut être responsable des nuisances propres à l'établissement ou à la ville (travaux, coupures d'eau ou d'électricité) qui viendraient perturber le séjour des clients.
- Réclamations : Pour être prises en compte, toutes les réclamations devront se faire sur place durant le séjour et en aucun cas après. Les réclamations éventuelles relatives à un séjour devront être signalées auprès de la réception du camping dans un premier temps afin de résoudre le problème le plus rapidement possible. Et dans un second temps, par email reclamation@sudestvacances.fr, ou par écrit à la réception du camping, elles devront être reçues dans un délai maximum de 8 jours après la date de retour. Aucune réclamation ne pourra être traitée s'il n'en a pas été fait mention durant le séjour auprès du camping. **Médiation :** Dans le cadre d'un litige avec un des établissements de notre groupement, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante : Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au « Service réclamations Sud Est Vacances, Camping Les Cigales, 4 rue du Jas de la Paro, 83490 LE MUY », en mentionnant le nom du Camping où vous avez séjourné et votre référence client.
- Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicys, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medicys.fr ou par courrier : Medicys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.
- La connexion wifi du camping est fournie aux campeurs avec un supplément. Le camping ne pourra être tenu pour responsable en cas de dysfonctionnement internet dû au Fournisseur d'Accès Internet.
- DROIT A L'IMAGE : Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser tous les supports de photographies de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping. Certains hébergements sont équipés pour accueillir les personnes à mobilité réduite.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales et être parfaitement d'accord. **Signature :**

ACCOMMODATIONS & PITCHES

- Bookings can be made by mail, fax, email or telephone. For every booking made by phone the request will be registered immediately and a booking contract will be sent to you. The completed contract needs to be returned to us within 72 hours with 30% deposit of the total amount for the accommodations and a deposit of 130€ for the pitches + booking fees (refer to pricelist). The person making the reservation must be aged at least 18 and be able to legally contract to these rental conditions and guarantee the truthfulness and accuracy of the information given. In addition, this person must be a participant in the stay. The rights of this contract are not transferable. Reservation requests including minors who are unaccompanied by a direct legal responsible person (father or mother) will be rejected. Our accommodations and pitches are designed for families. Therefore reservations complying with these restrictions will be given priority.
- As soon as we have received and accepted your contract and deposit, we will send you a firm and final confirmation.
- The reservation is for the specified dates which may only be changed within the limits of availability.
- Prices do not include tourist tax or supplements (see tariffs).
- Payment of the balance of your stay.**

For accommodations and pitches:

- either by bank transfer, **15 days before arrival.**
- either by credit card or cash the day of arrival. (American Express not accepted)

The customer may want to pay their fees in several times. This payment method in several times without fees is only possible if there are several months between the date of booking and the date on which the outstanding balance is due. The customer must contact the site to arrange a payment schedule and the balance must be paid 15 days or one month before arrival date, it depends on the method of payment.

6. Cancellation Conditions – Cancellations can be made per letter or recommended letter to the following address « Service annulations, Camping Les Cigales, 4 rue du Jas de la Paro, 83490 LE MUY, FRANCE » annulations@sudestvacances.fr. (E mail not accepted, **each E mail must be confirmed by a letter sent by post.**) **Cancellation Guarantee include:** A cancellation Guarantee is included in your booking. The cancellation guarantee covers in the case of: Serious Illness, Serious Accident or Death, Destruction of professional premises, Theft in private or professional premises, Redundancy, Serious damage of your vehicle, Complications due to pregnancy... The complete policy conditions can be downloaded from the internet link annulation.sudestvacances.fr or is available by post on request.

If the reason of your cancellation falls within the cancellation guarantee, your deposit will be refunded, except the cancellation fee of 30€ per stay.

If the reason of your cancellation does not fall within the cancellation guarantee, the following cancellation conditions will apply:

- Without any proof of the reason for cancellation no refund will be considered.

No reimbursement will be authorized in the event of a late arrival and/or an early departure. If the client has not arrived 24 hours after the planned date, the reservation will be cancelled and the pitch freed. The deposit sent will be retained by the camping.

- Pitches :

For any cancellations more than 30 days before your foreseen arrival date, all cancellation requests with proof of the reason for cancellation will be refunded, except the cancellation fee of 30€. In case you cancel your stay within 30 days prior to your arrival, there will be no monies refunded.

- Accommodations :

a/ For the period from 1 July to 1 September 2018 :

For any cancellations more than 30 days before your foreseen arrival date, all cancellation requests with proof of the reason for cancellation will be refunded, except the cancellation fee of 30€. In case you cancel your stay within 30 days prior to your arrival, there will be no monies refunded.

b/ For the periods : from 30 March to 1 July 2018 and from 1 September to 4 November 2018:

Within these periods, all cancellation requests with proof of the reason for cancellation will be refunded, except the cancellation fee of 30€.

- Cancellation fee associated with type of payment, for all periods: Payments by "Credit card": A fee of 1% of the amount paid will be retained to offset bank fees associated with this type of payment, in addition to the 30€ of the cancellation guarantee.

Withdrawal period : In accordance with the French "Code de la consommation" (alinéa 2 de l'article L. 121-20-4) , the withdrawal period of 7 days is not applicable to reservations in our campsite, even if the booking was made by internet by post of by phone.

7. Arrival

Pitches :

- Arrival from 12p.m. and departure before 12p.m. The remaining balance is payable on your arrival (only possible to pay with credit card or cash). No reimbursement will be authorized if the departure is earlier than planned.
- The package for a pitch includes 1 tent, 1 caravan or 1 motor home, 1 car and 2 persons, access to the playground. The electricity (extra) is 10A per pitch, supplement indicated per night (refer to pricelist). For security reasons, the number of persons is limited: 6 persons per pitch maximum.
- A deposit of 50€ will be required upon arrival for the barrier card.

Accommodations :

- Arrival from 5 p.m. on the 1st day of rental and departure before 10 a.m. on the last day of rental. Late arrivals are possible till 10 p.m, in which case you must inform the reception by telephone before 6 p.m.
- Reservations are possible for 1 night in low season or per week in high season; the days of arrival are indicated in the price list.
- Included in the rental price: water, electricity, gas and access to the playground. All our accommodations are connected to the sewerage system.
- **A deposit of 300€ will be required in cash or with Visa- Euro- or Master card upon arrival (250€ for eventual damage in the accommodation and 50€ for an entrance badge to the site). This deposit will be refunded to the client at departure after the accommodation and inventory have been checked and the entrance badge has been returned. The accommodation must be returned in the identical state of cleanliness as on arrival or a charge of 85€ will be retained for cleaning fee. The refrigerator must be defrosted or a charge of 27€ will be retained for defrost fee.**
- Cash deposits can only be returned to our clients after the official opening time of the reception. If customers want to vacate their accommodation before opening of the reception, they must provide a deposit by credit card or give us their bank details so we can refund the money back by bank transfer. (bank fees 10€)**

- The capacity of each accommodation (4, 6, or 8 people) is fixed because of insurance purposes and security. No additional people will be accepted (even babies or very young children).

- Tents, motor home and caravans are strictly prohibited on the accommodation emplacements. Boat trailers and other trailers must be left in the exterior car park, if however your emplacement has room for a trailer, the tariff of an additional car will be applied.

GENERAL CONDITIONS

- Only those people whose names are stated on the booking contract will be allowed on the site. Any changes will have to be authorized by the camp site management team.
- Upon arrival people should present themselves at reception in order to carry out general formalities (Payment of the rental balance and tourist tax, reception of the wristbands and entrance badge). **The keys of your accommodation will only be given or the access to your pitch will only be possible when the balance of your stay has been settled and you have paid the required deposit for your rental accommodation and access card.**
- No visitor can access the site without registration and authorization of the reception. The visitor must present an ID card and pay the entry fee (see tariffs). No visitor can access the pool of the campsite. The management team reserves the right to limit the number of visitors. **Visitors must absolutely leave the campsite before midnight. Visitor's cars must be left in the exterior car park, which is not supervised.**
- For security reasons the number of vehicles is limited:
 - Pitch or accommodation 4 to 6 people: maximum 1 vehicle.
 - Accommodation 8 people: 1 or 2 vehicles, see tariffs.
- Additional cars will have to be parked on our exterior car park which is not supervised.
- Every client must comply with the internal camp site rules and must have personal civil liability insurance.
- Any disputes arising will be referred by us to the appropriate tribunal.
- The accommodations and the pitches are assigned based on availability and optimization of our planning. This assignment can be changed at any time before the keys to the accommodation are being handed over. Therefore, the client does not have the ability to choose a pitch or the number of one's rental accommodation in advance. No number will be communicated before the stay.
- Special requests must be specified by the customer at the time of booking. Of course, we will try to satisfy request within our ability but without any guarantee. Requests after sending the booking confirmation will not be considered. Our company nevertheless reserves the right to change the type of accommodation by upgrading the type of accommodation requested if there was no specific request made at the time of booking.
- Access to campsite by car is prohibited between midnight and 7a.m. During these hours access will only be authorized by foot.
- Pets of more than 10 kg are not accepted in our accommodations. All authorized animals must have a valid health certificate upon arrival. It is strictly forbidden to leave animals on their own in the rental accommodation. Dogs are not allowed on the surrounding beaches either in the swimming pool from our camping. Dangerous dogs of the 1st and 2nd category are formally prohibited.**
- The camping cannot be held liable of the presence and the movement of ants and other small animals.
- Gas bottles will not be changed between 10 p.m. and 8 a.m.
- Bank transfer fees will be borne by the client.
- All registered clients are obliged to wear the campsite wristband during their full stay. People refusing to wear a bracelet will be refused on site. Each authorized vehicle must display the campsite sticker during the full stay.**
- There is no lifeguard at the swimming pool, therefore children can only access the pools accompanied by an adult. In accordance with legislation, shorts, diving suits, and swimsuits full coverage are strictly prohibited in the swimming pool and only bathing suits are authorized. Only swimwear like swim briefs or drag suits for men and bikinis or one-piece swimsuits for women are authorized. (the same for children). Apart from organized activities, ball games / beach volleyball as big inflatable buoys are forbidden at the pool.
- The opening times of the services on site can be communicated by telephone one week before your arrival on our site. These times are subject to change during the season with regards to the time of year and the weather conditions.
- Group Bookings:** When bookings for more than 4 accommodations/pitches are made for the same dates by the same person or by different individuals knowing each other, the booking is considered as a "group booking". To make a group reservation, you will have to send a written request by letter or by e-mail to the person in charge for group bookings of the site.
- The Management reserves the right to maintain the green areas of the campsite from 10am to 6pm from Monday to Saturday, using mowers and hedge trimmers to maintain the cleanliness of the campsite.
- Our company cannot be held responsible for disruption caused by maintenance carried out by the site or the town (maintenance works, water or electricity cuts) that could disturb the guests' stay.
- Complaints can only be considered when made during the stay and on site, in no case any later or after the stay. Any dispute arising will be referred to the appropriate authorities. Any complaints about the stay should be made to the campsite reception in order to resolve the problem as soon as possible. Secondly you can confirm by email to: reclamation@sudestvacances.fr or write to the campsite reception, this must be received within a maximum period of 8 days after the return date. No complaints will be processed if they have not been mentioned during the stay at the campsite.
- MEDIATION:** In the event of a dispute with one of the establishments in our group, you may contact us in the following way:
Send a registered letter with acknowledgement of receipt , including customer number or Name, dates of your stay and name of the campsite, to « Service annulations, Camping Les Cigales, 4 rue du Jas de la Paro, 83490 LE MUY, FRANCE »
If you are not satisfied with the response you receive, you may refer to the Medics mediation centre after a period of one month following the time you sent these letters/emails. Please make your submission online at www.medics.fr, or by post to: Medics - 73 Boulevard de Clichy – F-75009 PARIS
- A Wi-Fi connection is provided to clients of the camping (payable). The camping cannot be held liable for any malfunction due to the Internet Service Provider.
- PICTURE AUTHORIZATION:** You authorize without counterpart the camping to use all the support of photos of you and your children who could be taken during your stay for advertising needs of the camping.

Some accommodations are equipped for disabled people.

I declare having read the general booking conditions and totally agree to them. **Signature :**

